

Hatályos: 2025.03.20, módosítva: 2025.10.01.

# Adatkezelési tájékoztató

Holistic Acedemy,  
Hmedical Academy

Adatkezelő: Medical Healing Point Kft.

---

<b>1</b>	<b>Tartalomjegyzék</b>	
<b>2</b>	<b>AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA</b>	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>AZ ADATKEZELŐ ADATAI ÉS ELÉRHETŐSÉGE</b>	<b>2</b>
<b>4</b>	<b>KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE CÉLOK SZERINT</b>	<b>3</b>
4.1.	Kapcsolatfelvétel, amennyiben az érintett nem vesz igénybe más szolgáltatást	3
4.2.	Ingyenes szolgáltatás igénybevétele (edukációs napok, ingyenes tananyag, ingyenes workshop)	4
4.3.	Workshop résztvevők	5
4.4.	Online tanfolyamok	5
4.5.	Zárt dietetikai csoport online előfizetéses szolgáltatás	6
4.6.	Személyes Tanfolyamra jelentkezés (és szerződéskötés) során megadott személyes adatok	8
4.7.	Tanfolyamokon készült képek, videók felhasználása	9
4.8.	Pénzügyi teljesítés és követeléskezelés	9
4.9.	Elektronikus út során alkalmazott technikai adatgyűjtés	11
4.10.	Értékelések felhasználása	13
4.11.	Panasztétel	14
<b>1</b>	<b>Címzettek: Adatfeldolgozók és önálló adatkezelők</b>	<b>15</b>
<b>5.</b>	<b>Adatbiztonság</b>	<b>22</b>
<b>6.</b>	<b>ADATTOVÁBBÍTÁS KÜLFÖLDRE, NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE</b>	<b>23</b>
<b>7.</b>	<b>JOGSZABÁLYI HÁTTÉR</b>	<b>23</b>
<b>8.</b>	<b>FOGALMAK</b>	<b>23</b>
<b>9.</b>	<b>SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK ALAPELVEI</b>	<b>24</b>
<b>10.</b>	<b>AZ EGYES KEZELT SZEMÉLYES ADATOK JOGALAPJA, VISSZAVONHATÓSÁGA</b>	<b>25</b>
<b>11.</b>	<b>ÉRINTETT JOGAI ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI</b>	<b>26</b>
11.1.	Átlátható tájékoztatás joga	26
11.2.	Hozzáféréshez joga	26
11.3.	Adathordozáshoz való jog	26
11.4.	Helyesbítés, módosítás joga	26
11.5.	Elfeledtetéshez, törléshez való jog	27
11.6.	Tiltakozás joga	27
11.7.	Adatkezelés korlátozásához való jog	27

11.8.	Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást	28
<b>12.</b>	<b>ADATVÉDELMI INCIDENS</b>	28
<b>13.</b>	<b>BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS</b>	28
<b>14.</b>	<b>HATÓSÁGI ELJÁRÁS, PANASZTÉTEL</b>	28
<b>15.</b>	<b>EGYÉB RENDELKEZÉSEK</b>	29

## 2 AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA

Ha Ön, mint adatkezelésben Érintett igénybe veszi a Szolgáltató, mint Adatkezelő bármely szolgáltatását, az alábbiakban foglaltak szerint fogja a személyes adatokat bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal, főként az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletével (GDPR) összhangban kezelni. A Szolgáltató fenntartja a jogot a tájékoztató bármikori megváltoztatására. [Az adatvédelemi alapfogalmak itt érhetőek el.](#)

Ennek keretében az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, valamint megteszi a szükséges adminisztratív, logisztikai, fizikai biztonsági és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat a belső eljárási szabályokat, amelyek hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseinek érvényre juttatásához szükségesek.

Az Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult; a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét; a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök. [Az adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések itt érhetőek el.](#)

Az egyszerűség és átláthatóság követelményének megfelelően a [jogszabályi háttér](#), az [érintetti jogok felsorolása](#) a tájékoztató végén kerülnek elhelyezésre.

## 3 AZ ADATKEZELŐ ADATAI ÉS ELÉRHETŐSÉGE

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az adatkezelő bármely elérhetőségén kezelheti, e-mailt vagy postai levelet küldhet, telefonálhat:

- **Az adatkezelő neve:** Medical Healing Point Kft.
- **Az adatkezelő székhelye:** 1024, Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 11/A
- **Az adatkezelő telefonszáma:** 06 30 630 63 96
- **Adószáma:** 22728467-2-41
- **E-mail cím:** [oktatas@holisticacademy.hu](mailto:oktatas@holisticacademy.hu); [info@hmedicalacademy.hu](mailto:info@hmedicalacademy.hu)
- **Weboldal:** [www.holisticadacemy.hu](http://www.holisticadacemy.hu), [www.hmedicalacademy.hu](http://www.hmedicalacademy.hu)

- **Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége:** dr. Steiner Nikolett, onodi.nikolett@hmedical.hu

## 4 KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE CÉLOK SZERINT

Az alábbiakban részletesen taglaljuk, hogy az egyes esetekben:

- mely személyes adatok kezelésére kerül sor (1)
- mi az adatkezelés célja (2)
- mi az adatkezelés jogalapja (3) [Milyen jogalapokat használ az Adatkezelő?](#)
- meddig tárolja az adatkezelő a megadott személyes adatokat (4)
- kik férnek hozzá a személyes adatokhoz: címzettek köre (5)
- ki az érintettek köre (6)
- köteles-e az érintett a személyes adat megadására (7)
- milyen következményekkel járhat, ha az érintett a személyes adatot nem adja meg (7)
- adatkezeléssel kapcsolatos jogok (8)
- egyéb (9)

### 4.1. Kapcsolatfelvétel, amennyiben az érintett nem vesz igénybe más szolgáltatást

#### [ÉRDEKLŐDŐ]

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címezettek köre) (5)
Név	Kapcsolattartás, tájékoztatás, ajánlatadás	Érintett hozzájárulása -GDPR 6.cikk (1) a)	Törlés kezdeményezéséig, Utolsó kapcsolatfelvételtől számított 3 évig	Levelezőrendszer, Meta
E-mail cím	Kapcsolattartás, tájékoztatás, ajánlatadás	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Törlés kezdeményezéséig, Utolsó kapcsolatfelvételtől számított 3 évig	Levelezőrendszer, Meta
Telefonszám	Kapcsolattartás, tájékoztatás, ajánlatadás	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Törlés kezdeményezéséig, Utolsó kapcsolatfelvételtől számított 3 évig	Levelezőrendszer, Meta
Egyéni probléma, megkeresés oka (9)	Személyre szabott tájékoztatás, ajánlatadás	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Törlés kezdeményezéséig, Utolsó kapcsolatfelvételtől számított 3 évig	Levelezőrendszer, Meta

(6) Az érintettek köre: Az adatkezelővel telefonon/e-mailben vagy közösségi média felületen kapcsolatfelvételt kezdeményezők.

(7) Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a jövőben történő azonosítás, vásárlás, tájékoztatás a felsorolt adatok nélkül nem végezhető el. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, akkor a kapcsolatfelvétel nem végezhető el.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

(9) A kapcsolatfelvétel során az Érintett által megadott érdeklődési körök/problémák/kapcsolatfelvétel oka azért kerülnek tárolásra, mert ez elengedhetetlen az Érintett személyre szabott és teljeskörű tájékoztatásához, a kapcsolattartás gyors és hatékony folytatásához.

## 4.2. Ingyenes szolgáltatás igénybevétele (edukációs napok, ingyenes tananyag, ingyenes workshop)

### [ÜGYFÉL]

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címezettek köre) (5)
Név	Kapcsolatfelvétel, ajánlatadás és szerződéskötés, szerződés teljesítése	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	5 évig (PTK. elévülés)	Tárhely, Formok,, Mailerlite, Zoom
E-mail cím	Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, megrendelés (szerződés) teljesítése	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	5 évig (PTK. elévülés)	Tárhely, Formok,, Mailerlite, Zoom
Telefonszám	Kapcsolatfelvétel, technikai elakadás megoldása szükség esetén	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	5 évig (PTK. elévülés)	Tárhely, Formok,, Mailerlite, Zoom

(6) **Az érintettek köre:** Az adatkezelővel telefonon/e-mailben/személyesen kapcsolatot tartó, szerződéses jogviszonyban álló valamennyi érintett, akik az Adatkezelő valamely ingyenes szolgáltatását vették igénybe: pl. ingyenes letölthető virtuális termék, ingyenes workshop, ingyenes edukációs anyagok és napok

(7) Az érintett a személyes adatokat köteles megadni. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, az adatkezelő által kínált szolgáltatásokat nem tudja igénybe venni.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz.

### 4.3. Workshop résztvevők

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címezettek köre) (5)
Név	Szerződés megkötése, azonosítás, kapcsolattartás	Szerződés teljesítése [GDRP 6.cikk (1) b)]	Szerződéskötéstől számított 5 év	Felnőttképzés adatszolgáltatási rendszer, szerver
E-mail cím	Szerződés megkötése, azonosítás, kapcsolattartás	Szerződés teljesítése [GDRP 6.cikk (1) b)]	Szerződéskötéstől számított 5 év	Felnőttképzés adatszolgáltatási rendszer, szerver
Telefonszám	Szerződés megkötése, azonosítás, kapcsolattartás	Szerződés teljesítése [GDRP 6.cikk (1) b)]	Szerződéskötéstől számított 5 év	Felnőttképzés adatszolgáltatási rendszer, szerver

+ pénzügyi teljesítés során gyűjtött adatok

(6) **Az érintettek köre:** Az adatkezelővel telefonon/e-mailben/személyesen kapcsolatot tartó, szerződéses jogviszonyban álló valamennyi érintett, akik részt vesznek az Adatkezelő által szervezett fizetős workshopokon.

(7) Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel az egyes workshopokon történő részvétel (szerződéskötés) a felsorolt adatok nélkül nem lehetséges. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, a tanfolyam részvétel nem lehetséges.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz.

### 4.4. Online tanfolyamok

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címezettek köre) (5)
Név	Szerződés megkötése, azonosítás, kapcsolattartás	Szerződés teljesítése [GDRP 6.cikk (1) b)]	Szerződéskötéstől számított 5 év	Tárhely, Wordpress (weboldal + pluginek)
E-mail cím	Szerződés megkötése, azonosítás, kapcsolattartás	Szerződés teljesítése [GDRP 6.cikk (1) b)]	Szerződéskötéstől számított 5 év	Tárhely, Wordpress (weboldal + pluginek)
Telefonszám	Szerződés megkötése, azonosítás, kapcsolattartás	Szerződés teljesítése [GDRP 6.cikk (1) b)]	Szerződéskötéstől számított 5 év	Tárhely, Wordpress (weboldal + pluginek)
Megvásárolt tanfolyamok, modulok	Szerződés nyomonkövetése	Szerződés teljesítése [GDRP 6.cikk (1) b)]	Szerződéskötéstől számított 5 év	Tárhely, Wordpress (weboldal + pluginek)

Felhasználói fiók regisztráció	Online anyagok megtekintéséhez és feldolgozásának céljából	Szerződés teljesítése [GDRP 6.cikk (1) b)]	Utolsó belépéstől számított 2 év után törlésre kerül	Tárhely, Wordpress (weboldal + pluginek)
Tranzakciós adatok (vásárlás, regisztráció)	Elektronikus út során alkalmazott szükséges lépések	Szerződés teljesítése [GDRP 6.cikk (1) b)]	Szerződéskötéstől számított 5 év	Tárhely, Wordpress (weboldal + pluginek)

+ pénzügyi teljesítés során gyűjtött adatok

(6) **Az érintettek köre:** Az adatkezelővel telefonon/e-mailben/személyesen kapcsolatot tartó, szerződéses jogviszonyban álló valamennyi érintett, akik megvásárolja az Adatkezelő Online szervezett tanfolyamainak egyikét. A tanfolyam nem szervezett formában zajlik, az Érintett a tananyagot saját otthonában és tempójában dolgozhatja fel.

(7) Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel az egyes workshopokon történő részvétel (szerződéskötés) a felsorolt adatok nélkül nem lehetséges. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, a tanfolyam részvétel nem lehetséges.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz.

#### 4.5. Zárt dietetikai csoport online előfizetéses szolgáltatás

A Szolgáltató zárt, előfizetéses rendszerben működő dietetikai témájú online közösségi csoportot működtet. A csoport célja edukációs, szemléletformáló és szakmai támogatás biztosítása dietetikai és életmód témákban.

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címtettek köre) (5)
Név	Azonosítás	Szerződés teljesítése [GDRP 6.cikk (1) b)]	Szerződéskötéstől számított 5 év	Webtárhely
E-mail cím, telefonszám	Szerződés megkötése, azonosítás, kapcsolattartás	Szerződés teljesítése [GDRP 6.cikk (1) b)]	Szerződéskötéstől számított 5 év	Webtárhely
Zárt csoportban felhasználónév	Zárt csoport belépéshez szükséges adat	Szerződés teljesítése [GDRP 6.cikk (1) b)]	Szerződés megszűnéséig	Meta
Zárt csoportban közzétett kérdések, kommentek	Tagsági jogosultságok gyakorlása	Szerződés teljesítése [GDRP 6.cikk (1) b)]	Tagság megszűnéséig, illetve a platform technikai lehetőségei szerint	Meta

+ pénzügyi teljesítés során gyűjtött adatok, valamint elektronikus úton alkalmazott technikai adatok a jelen tájékoztató vonatkozó pontjai szerint.

(6) Az érintettek köre: Az Adatkezelő zárt dietetikai fókuszú csoportjába előfizetéses rendszerben belépő természetes személyek.

(7) Az érintett köteles a felsorolt személyes adatok megadására, mivel azok hiányában a szerződés létrejötte és teljesítése nem lehetséges. Az adatok megadásának elmaradása esetén a szolgáltatás nem vehető igénybe.

(8) Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését (jogszabályi korlátok között), az adatkezelés korlátozását, valamint jogosult az adathordozhatósághoz. Jogos érdek jogalap esetén tiltakozhat az adatkezelés ellen.

### **Különleges adatok kezelése**

A csoport dietetikai jellegéből fakadóan előfordulhat, hogy a tagok egészségi állapotukra, betegségeikre, laboreredményeikre, diagnózisukra vagy egyéb egészségügyi körülményeikre vonatkozó adatokat osztanak meg.

Az ilyen adatok a GDPR 9. cikk szerinti különleges adatnak minősülhetnek.

Az ilyen adatok kezelésének jogalapja:

- GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés teljesítése
- GDPR 9. cikk (2) a) – az érintett kifejezett hozzájárulása

Az érintett a csoporthoz történő csatlakozás során külön nyilatkozattal kifejezett hozzájárulását adja az általa önkéntesen megosztott egészségügyi adatok kezeléséhez.

Az egészségügyi adatok megosztása minden esetben az érintett saját, önkéntes döntése. Az adatkezelés kizárólag a csoport működtetésének keretében történik. Az egészségügyi adatok megosztása nem kötelező eleme a szolgáltatás igénybevételének. Az érintett dönthet úgy, hogy a csoportban egészségi állapotára vonatkozó adatot nem oszt meg. Az adatkezelés kizárólag az érintett által önkéntesen közzétett adatokra terjed ki.

A csoport nem minősül egészségügyi szolgáltatásnak, nem nyújt diagnózist vagy terápiás ellátást, és nem helyettesíti az orvosi konzultációt.

### **Közösségi adatmegosztás sajátosságai**

A csoport harmadik fél (Meta Platforms) által üzemeltetett online platformon működik.

A tag tudomásul veszi, hogy:

- a csoportban közzétett tartalmakat a többi tag láthatja,
- a platform működésére és adatkezelési gyakorlatára a Szolgáltatónak nincs teljes körű ráhatása,
- a csoport más tagja által esetlegesen megvalósított jogellenes adattovábbításért vagy visszaélésért a Szolgáltató nem felel.

A Szolgáltató jogosult a jogellenes adattovábbítást vagy visszaélést megvalósító tag azonnali kizárására.

#### 4.6. Személyes Tanfolyamra jelentkezés (és szerződéskötés) során megadott személyes adatok

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címezettek köre) (5)
Név	Szerződés megkötése, azonosítás	Jogi kötelezettség: 2013. évi LXXVII. törvény 21.§	Szerződéskötéstől számított 8. év utolsó napja	Felnőttképzés adatszolgáltatási rendszer, szerver, Meta(facebook csoport)
E-mail cím	Szerződés megkötése, azonosítás	Jogi kötelezettség: 2013. évi LXXVII. törvény 21.§	Szerződéskötéstől számított 8. év utolsó napja	Felnőttképzés adatszolgáltatási rendszer, szerver
Állampolgárság	Szerződés megkötése	Jogi kötelezettség: 2013. évi LXXVII. törvény 21.§	Szerződéskötéstől számított 8. év utolsó napja	Felnőttképzés adatszolgáltatási rendszer, szerver
Lakcím/ tartózkodási hely	Szerződés megkötése, azonosítás	Jogi kötelezettség: 2013. évi LXXVII. törvény 21.§	Szerződéskötéstől számított 8. év utolsó napja	Felnőttképzés adatszolgáltatási rendszer, szerver
OM azonosító	Szerződés megkötése	Jogi kötelezettség: 2013. évi LXXVII. törvény 21.§	Szerződéskötéstől számított 8. év utolsó napja	Felnőttképzés adatszolgáltatási rendszer, szerver
E-mail cím	Szerződés megkötése	Jogi kötelezettség: 2013. évi LXXVII. törvény 21.§	Szerződéskötéstől számított 8. év utolsó napja	Felnőttképzés adatszolgáltatási rendszer, szerver
Legmagasabb iskolai végzettség	Szerződés megkötése	Jogi kötelezettség: 2013. évi LXXVII. törvény 21.§	Szerződéskötéstől számított 8. év utolsó napja	Felnőttképzés adatszolgáltatási rendszer, szerver
Képzéssel összefüggő szakképzések	Szerződés megkötése	Jogi kötelezettség: 2013. évi LXXVII. törvény 21.§	Szerződéskötéstől számított 8. év utolsó napja	Felnőttképzés adatszolgáltatási rendszer, szerver
Idegennyelv- ismeret	Szerződés megkötése	Jogi kötelezettség: 2013. évi LXXVII. törvény 21.§	Szerződéskötéstől számított 8. év utolsó napja	Felnőttképzés adatszolgáltatási rendszer, szerver
képzésbe belépés, teljesítmény, kilépés	Szerződés megkötése	Jogi kötelezettség: 2013. évi LXXVII. törvény 21.§	Szerződéskötéstől számított 8. év utolsó napja	Felnőttképzés adatszolgáltatási rendszer, szerver

+ pénzügyi teljesítés során gyűjtött adatok

(6) **Az érintettek köre:** Az adatkezelővel telefonon/e-mailben/személyesen kapcsolatot tartó, szerződéses jogviszonyban álló valamennyi érintett, akik részt vesznek a Kínai Orvoslás alap vagy mestertanfolyamon, vagy a Gerincprotokoll képzések valamelyikén.

(7) Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel az egyes tanfolyamokon történő részvétel (szerződéskötés) a felsorolt adatok nélkül nem lehetséges. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, a tanfolyam részvétel nem lehetséges.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz.

## 4.7. Tanfolyamokon készült képek, videók felhasználása

### [ÉRDEKLŐDŐ]

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címezettek köre) (5)
Érintett neve a kép és videófelvevételek mellett	Az adatkezelő hitelességének és piacképességének növelése, az egyes oktatási folyamatok dokumentálása	Érintett hozzájárulása -GDPR 6.cikk (1) a)	Törlés kezdeményezéséig, adatkezelő megszűnéséig	Google, Weboldal, tárhely, Meta. Jelen adat csak kivételesen kerül feltüntetésre, az Érintett kifejezett hozzájárulása mellett
Érintettet felismerhetően ábrázoló kép vagy videófelvétel	Az adatkezelő hitelességének és piacképességének növelése, az egyes oktatási folyamatok dokumentálása	Érintett hozzájárulása -GDPR 6.cikk (1) a)	Törlés kezdeményezéséig, adatkezelő megszűnéséig	Google, Weboldal, tárhely, Meta

(6) Az érintettek köre: Az Adatkezelő által szervezett valamely tanfolyamon vagy workshopon vagy bármely más oktatáshoz vagy egyéb edukációhoz kapcsolódó folyamatában résztvevőkről az Adatkezelő fényképeket és/vagy videófelvevételeket készít, amelyeket weboldalán, social média felületein is felhasználhat, illetve intézményeiben, belső képzésiben megjeleníthet. Amennyiben az érintett személy nem azonosítható (pl. háttérben, arc nélkül), a felvétel nem minősül személyes adatnak.

(7) Az érintett **nem köteles** az adatok megadására, mivel azok felhasználásához az érintett kifejezett hozzájárulása szükséges. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, akkor róla fénykép/videó nem készülhet olyan módon, hogy azon mások számára is felismerhető legyen, és nem tehető közzé.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

## 4.8. Pénzügyi teljesítés és követeléskezelés

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címezettek köre) (5)
Név	A pénzügyi teljesítés beazonosításához szükséges adat	Jogi kötelezettség:	Számla kiállítása évének utolsó	Bank, Számlázóprogram,

		2000. évi C. törvény 169§ (2)	napját követő 8 év	NAV, könyvelő, Stripe fizetési szolgáltató
Lakcím/Számlázási cím	A pénzügyi teljesítés beazonosításához szükséges adat	Jogi kötelezettség: 2000. évi C. törvény 169§ (2)	Számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év	Bank, Számlázóprogram, NAV, könyvelő
E-mail cím	A pénzügyi teljesítés beazonosításához szükséges adat	Jogi kötelezettség: 2000. évi C. törvény 169§ (2)	Számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év	Számlázóprogram, NAV, könyvelő, Stripe fizetési szolgáltató
Számlaszám	Amennyiben az érintett átutalással teljesít, a számlaszám a könyvelésben megjelenik	Jogi kötelezettség: 2000. évi C. törvény 169§ (2)	Számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év	Bank, Könyvelő, NAV

Az érintett által igénybe vett fizetős szolgáltatások pénzügyi teljesítése a szerződés hibátlan teljesítésének feltétele. Bár a polgári jogi követelések 5 év alatt elévülnek, a pénzügyi teljesítéshez közvetlenül kapcsoló számlát az adatkezelő köteles 8 évig megőrizni a kiállítás évének utolsó napját követően.

(6) **Az érintettek köre:** Az adatkezelővel szerződést kötött, pénzügyi teljesítés kötelezettségével terhelt érintett.

(7) Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a számla kiállítása a pénzügyi teljesítés (átutalás vagy online bankkártyás fizetés) nem lehetséges.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz. Az Érintett panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

## Követeléskezeléssel összefüggő adatkezelés

**Személyes adat típusa:** név, elérhetőségi adatok (e-mail cím, telefonszám), számlázási adatok, a követelés összege, jogcíme, esedékessége, teljesítési státusz

**Adatkezelés célja:** a nem teljesített vagy késedelmes pénzügyi kötelezettségek nyilvántartása, az érintett értesítése, egyeztetés, a követelés érvényesítése, valamint szükség esetén jogi igény előterjesztése, érvényesítése vagy védelme

**Adatkezelés jogalapja:** Az adatkezelő jogos érdeke – GDPR 6. cikk (1) f).

*Jogalap indoklása – jogos érdek: Az adatkezelő jogos érdeke a szolgáltatás ellenértékének érvényesítése, a szerződéses kötelezettségek teljesítésének biztosítása, valamint a pénzügyi követelések jogszerű kezelése. Az adatkezelés az érintettek ésszerű elvárásain alapul, kizárólag a szükséges adatokra korlátozódik, és nem jár aránytalan beavatkozással az érintettek magánszférájába.*

**Adatkezelés időtartama:** a követelés rendezéséig, illetve legfeljebb a polgári jogi igények elévülési idejéig (általános elévülési idő: 5 év)

**Adattovábbítás (címezettek köre):** könyvelő, jogi képviselő, követeléskezeléssel megbízott szolgáltató (amennyiben bevonásra kerül), biztosító

**Érintetti jogok:** Jogos érdek jogalapon végzett követeléskezelés esetén az érintett jogosult a saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozni a személyes adatok kezelése ellen. Az adatkezelő a tiltakozást egyedileg mérlegeli.

## 4.9. Elektronikus út során alkalmazott technikai adatgyűjtés

### Technikai működéshez szükséges adatkezelés

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címezettek köre) (5)
IP cím	A weboldal működésének biztosítása, visszaélések megelőzése, rendszerbiztonság	GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdek	Legfeljebb 1 év	Tárhelyszolgáltató
Bejelentkezési adatok, naplófájlok	Rendszerbiztonság, hibakeresés	GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdek	Legfeljebb 6 hónap	Tárhelyszolgáltató

**Jogos érdek indokolása:** Az Adatkezelő jogos érdeke a weboldal biztonságos működésének biztosítása, a jogosulatlan hozzáférések és kibertámadások megelőzése, valamint a szolgáltatás technikai stabilitásának fenntartása. Az adatkezelés arányos, az érintettek jogait nem sérti indokolatlanul. Az érintett jogosult tiltakozni a jogos érdek jogalapon történő adatkezelés ellen.

### Statisztikai és analitikai célú adatkezelés

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címezettek köre) (5)
IP cím (anonimizált formában)	Weboldal látogatottság elemzése	GDPR 6. cikk (1) a) – hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig	Google Analytics

Böngészési adatok	Felhasználói viselkedés elemzése	GDPR 6. cikk (1) a) – hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig	Google
-------------------	----------------------------------	------------------------------------	-----------------------------	--------

Az analitikai adatkezelés kizárólag az érintett előzetes hozzájárulása alapján történik. A hozzájárulás bármikor visszavonható a cookie beállítások módosításával.

### Marketing és remarketing célú adatkezelés

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címezettek köre) (5)
IP cím	Célzott hirdetések megjelenítése	GDPR 6. cikk (1) a) – hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig	Google Ads, Meta Pixel
Böngészési előzmények	Remarketing kampányok	GDPR 6. cikk (1) a) – hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig	Meta, Google

A marketing célú adatkezelés kizárólag az érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása alapján történik.

### Sütik és nyomkövető technológiák

Az Adatkezelő a weboldalon különböző sütiket és nyomkövető technológiákat alkalmaz.

A sütik az alábbi kategóriákba tartozhatnak:

- Technikailag szükséges sütik
- Statisztikai sütik
- Marketing sütik

A technikailag szükséges sütik alkalmazásához az érintett hozzájárulása nem szükséges, mivel azok a szolgáltatás működéséhez elengedhetetlenek. A statisztikai és marketing célú sütik kizárólag az érintett előzetes hozzájárulása alapján kerülnek alkalmazásra. Az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja a cookie beállítások módosításával.

### Egyéb technikai jellegű adatkezelések

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címezettek köre) (5)
---------------------------	-----------------------	---------------------------	----------------------------	--------------------------------------

Hírlevél feliratkozás időpontja	Szükséges technikai lépés végrehajtása	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, vagy a hírlevél szolgáltatás megszűnéséig	Hírlevélrendszer
Salesform és Stripe vásárlás időpontja	Szükséges technikai lépés végrehajtása	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	Vásárlástól, vagy annak kezdeményezésétől számított 5 évig	Tárhely, Wordpress Salesform, Stripe
Zárt csoport belépés, felhasználói fiók regisztráció	Belépések regisztrálása és naplózása, szerződések teljesítése	Jogos érdek [GDPR 6.cikk (1) f)]	Legfeljebb 6 hónap	Webtárhely, Meta

### Jogos érdek indokolása (belépési napló esetén):

Az Adatkezelő jogos érdeke a jogosulatlan hozzáférések megelőzése, a szerződéses jogosultságok ellenőrzése és az informatikai biztonság fenntartása.

### Az érintett jogosult:

hozzáférést kérni személyes adataihoz,  
kérni azok helyesbítését,  
kérni az adatkezelés korlátozását,  
adathordozhatósághoz való jogát gyakorolni (hozzájárulás vagy szerződés jogalap esetén),  
tiltakozni a jogos érdek jogalapú adatkezelés ellen,  
a hozzájárulását bármikor visszavonni.

## 4.10. Értékelések felhasználása

### a) Névvél vállalt értékelések felhasználása

Az Adatkezelő az egyes szolgáltatások elvégzését követően kérdőívet készíthet a Google Forms segítségével, vagy az Érintettől írásbeli értékelést kérhet (pl. emailben) ahol az Érintett hozzájárulását adhatja értékelésének saját nevével történő felhasználásához. A marketing és kommunikációs célú felhasználás minden esetben az érintett külön nyilatkozatán alapul, és nem automatikus.

*A kérdőívek esetében az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít az adatbiztonságra. A Google Formok által használt adatkezelési technológiákról további információt a Google adatvédelmi irányelveiben található: <https://policies.google.com/privacy>.*

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címettek köre) (5)
Értékelés/ vélemény szövege	Minőségbiztosítás, szolgáltatás színvonalának növelése	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, vagy az Adatkezelő működéséig	Google Űrlapok, Levelező (Google), Social média, Tárhelyszolgáltató

(6) Az érintettek köre: Azok az Ügyfelek, akik nevük feltüntetésével töltik ki az űrlapot vagy olyan értékelést küldenek az Adatkezelőnek, amelyhez nevük feltüntetését is vállalták.

*Amennyiben az Érintett hozzájárulása a név felhasználásához nem kifejezett, konkrét, a vélemény kizárólag anonim módon, vagy álnevesítve használható fel.*

(7) Az érintett nem köteles az adatok megadására, mivel a kérdőív kitöltése/vélemény elküldése önkéntes.

(8) Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintett a GDPR rendelkezéseinek megfelelően jogosult a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását kérni. Jogalaptól függően az érintettet megilletheti az adathordozhatósághoz való jog, valamint jogos érdek jogalap esetén a tiltakozáshoz való jog.

*Az Adatkezelő az értékeléseket elsődlegesen minőségbiztosítási célból gyűjti. Az érintett külön, kifejezett hozzájárulása alapján az értékelés – a megadott névvel vagy anonimizált formában – marketing és kommunikációs célból (pl. weboldalon, közösségi média felületeken) is felhasználható. A hozzájárulás bármikor visszavonható, amely nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.*

#### **b) Nyilvános értékelések és megjelölések**

Az Érintett által bármely platformon vagy az Adatkezelő weboldalán saját maga által nyilvánosan közzétett véleményt vagy az olyan posztokat/tartalmakat, amelyet nyilvánosan, az Adatkezelő közvetlen megjelölésével, vagy az Adatkezelővel kapcsolatosan osztott meg, az Adatkezelő jogos érdek jogalapon saját közösségi média vagy weboldal platformjain megoszthatja, felhasználhatja, az Adatkezelő tevékenységének vagy kapcsolódó érdekének fennállásáig. Az érintett a felhasználás ellen tiltakozhat, módosítást vagy törlést kérhet. Az Adatkezelő az érintett kérésére a megosztást megszünteti.

Összegzés: Az adatkezelés nem eredményezi az érintett személyes adatainak új célú vagy eltérő kontextusban történő nyilvánosságra hozatalát, mivel az értékelések eredetileg is nyilvános felületen kerültek közzétételre. Képmást tartalmazó értékelések marketing célú felhasználása kizárólag az érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása alapján történik.

#### **Jogos érdek rövid indoklása:**

*Az adatkezelés célja az ügyfél-elégedettség és a szolgáltatás minőségének hiteles bemutatása.*

*Az értékelések nyilvánosan közzétett tartalmak, amelyeket az érintett önként és tudatosan osztott meg. Az adatkezelő kizárólag a forrás pontos megjelölésével, változtatás nélkül jeleníti meg az értékelést. Az adatkezelés nem érinti hátrányosan az érintettek jogait, mivel az adatok már nyilvánosak, további felhasználásuk arányos a cél elérésével.*

## **4.II. Panasztétel**

### **[ÜGYFÉL]**

<b>Személyes adat típusa (1)</b>	<b>Adatkezelés célja (2)</b>	<b>Adatkezelés jogalapja (3)</b>	<b>Adatkezelés időtartama (4)</b>	<b>Adattovábbítás (címtettek köre) (5)</b>
----------------------------------	------------------------------	----------------------------------	-----------------------------------	--

Érintett neve és megadott kapcsolattartási adata és a panasz tartalma	Panaszkezelés	Jogi kötelezettség: [GDPR 6.cikk (1) c)]	1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 évig	Google levelezőrendszer, webtárhely
Panaszra adott válasz tartalma, kiküldés időpontja	Panaszkezelés	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) c)]	1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 évig	Google levelezőrendszer, webtárhely
Kárigény az ügyfél részéről	Jogi igények érvényesítése, biztosítási ügyintézés	Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) f)]	A jogi igények érvényesítéséhez szükséges ideig, de legfeljebb 5 évig	Biztosító

(6) **Az érintettek köre:** Az Adatkezelővel szerződéses viszonyban álló Ügyfelek, akiknek a szolgáltatással vagy az Adatkezelővel kapcsolatos problémája vagy panasza merült fel.

(7) Az érintett nem köteles a személyes adatok megadására, azonban azok hiányában a panasz kivizsgálása és kezelése nem lehetséges.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** A panaszkezeléshez kapcsolódó adatkezelések jogalapja a panaszkezelési kötelezettség teljesítése, valamint az Adatkezelő jogos érdeke a jogviták megelőzése és dokumentálása érdekében.

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséről, továbbá kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést és azok helyesbítését.

Tekintettel arra, hogy az adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség teljesítése, az érintett az adatok törlését, valamint az adatkezelés korlátozását csak a jogszabályban meghatározott esetekben kérheti.

Jogos érdek jogalapon végzett adatkezelés esetén az érintett jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen.

Az adathordozhatósághoz való jog az érintettet a panaszkezeléshez kapcsolódó adatkezelések tekintetében nem illeti meg, mivel az adatkezelés nem automatizált módon történik, és nem hozzájáruláson vagy szerződés teljesítésén alapul.

## 5 Címzettek: Adatfeldolgozók és önálló adatkezelők

- 1. Adatfeldolgozók:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Az adatkezelő a saját adatkezelési tevékenységeinek elősegítése céljából, továbbá érintettel kötött szerződés-, illetve a jogszabályok által támasztott kötelezettségeinek teljesítése érdekében adatfeldolgozókat vesz igénybe.

Az adatkezelő kiemelt figyelmet fordít arra, hogy kizárólag olyan adatfeldolgozókat vegyen igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés GDPR-ban foglalt követelményeinek való megfelelés érdekében.

A Szolgáltató valamennyi adatfeldolgozóval a jogszabályi követelményeknek megfelelő szerződéses kötelemben áll, mely biztosítja, hogy a személyes adatok kezelésére kizárólag az adatkezelő írásbeli utasítása alapján kerülhet sor, az adatfeldolgozó titoktartási kötelezettséget vállal, garanciákat fogalmaz meg az adatfeldolgozó IT és egyéb biztonsági feltételeire, valamint kérés esetén az adatfeldolgozó minden szükséges információt az adatkezelő rendelkezésére bocsájt.

Adatfeldolgozó típusa	Adatfeldolgozó címzett neve	Adatfeldolgozó címe	Kezelt adatok
Könyvelő	Maxaldó Zrt.	1145 Budapest, Szugló utca 9-15.	Pénzügyi teljesítéssel kapcsolatos adatok
CRM	Welldata Kft.	1193 Budapest, Derkovits Gyula utca 53	Név, E-mail cím, telefonszám kerülnek tárolásra
Tárhely (hmedicalacademy.hu)	Magyar Hosting Kft.	1119 Budapest, Fehérvári út 97-99.	<a href="https://www.mhosting.hu/adatkezesi-tajekoztato/">https://www.mhosting.hu/adatkezesi-tajekoztato/</a>
Tárhely (holisticacademy.hu)	Cloudflare Inc.	101 Townsend Street, San Francisco, CA 94107, USA	<a href="https://www.cloudflare.com/privacypolicy">https://www.cloudflare.com/privacypolicy</a>

## 2. Adattovábbítás/közlés önálló adatkezelő részére

„Önálló adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Az önálló adatkezelők a saját nevükben, a saját adatvédelmi szabályzatuknak megfelelően kezelik az általunk közölt vagy továbbított személyes adatokat, az adatkezelő a tevékenységükre semmilyen befolyással nem bír. Az önálló adatkezelő és az adatkezelő között szerződéses kötelelem áll fenn.

Önálló adatkezelő típusa	Önálló adatkezelő címzett neve	Önálló adatkezelő címe	Adatkezelési tájékoztató	Kezelt adatok
Bank	K&H Bank Zrt	1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.	<a href="https://www.kh.hu/adatvedelem">https://www.kh.hu/adatvedelem</a>	Név, számlaszám

Számlázópr ogram	KBOSS.hu Kft (szamlazz.hu)	1031 Budapest, Záhony utca 7.	<a href="https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/">https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/</a>	Név, számlázási cím, e-mail cím, megvásárolt szolgáltatás
Formok	Google HQ	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA	<a href="https://policies.google.com/privacy/embedded?hl=en-US">https://policies.google.com/privacy/embedded?hl=en-US</a>	Névtelen felmérésekhez használt formok
Formok	Salesform – Netlight Consulting Kft	1148 Budapest, Bánki Donát utca 12/b	<a href="https://www.netlight.hu/jog/adatkezeles.pdf">https://www.netlight.hu/jog/adatkezeles.pdf</a>	Weboldal formon megadott adatok
Közösségi Média	Google HQ	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA	<a href="https://policies.google.com/privacy/embedded?hl=en-US">https://policies.google.com/privacy/embedded?hl=en-US</a>	Marketing információk*
Közösségi média	Meta Platforms Inc	1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA	<a href="https://www.facebook.com/privacy/center/">https://www.facebook.com/privacy/center/</a>	Marketing információk*
Levelezés	Microsoft Corporation	One Microsoft Way, Redmond, WA 98052- 6399, USA	<a href="https://www.microsoft.com/hu-hu/privacy">https://www.microsoft.com/hu-hu/privacy</a>	Emailváltás során megadott adatok végpontok között titkosítva
Nyilvántartó szoftver	Google HQ	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA	<a href="https://policies.google.com/privacy/embedded?hl=en-US">https://policies.google.com/privacy/embedded?hl=en-US</a>	Képek, videók
Bankkártyás fizetés	OTP SimplePay	1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.	<a href="https://simplepay.hu/adatkezesi-tajekoztatok/">https://simplepay.hu/adatkezesi-tajekoztatok/</a>	Név, bankkártya adatok tokenizálva, vásárlás összege és időpontja, pénznem, IP cím
Bankkártyás fizetés	Stripe Inc	354 Oyster Point Blvd, South San Francisco, CA 94080, USA	<a href="https://stripe.com/en-hu/privacy">https://stripe.com/en-hu/privacy</a>	Név, bankkártya adatok tokenizálva, vásárlás összege és időpontja, pénznem, IP cím
Online meetingek/ előadás szoftver	ZOOM	55 Almaden Blvd, San Jose, CA	<a href="https://www.zoom.com/en/trust/privacy/">https://www.zoom.com/en/trust/privacy/</a>	felhasználói, kommunikációs, technikai adatok, lokációs adatok
Wordpress	Automattic Inc	60 29th Street #343, San Francisco, CA 94110, USA.	<a href="https://automattic.com/privacy/">https://automattic.com/privacy/</a>	felhasználók nevét, e-mail címét, IP-címét, sütiket és analitikai adatok
Weboldal analitika	Google Analytics, Google Tag Manager	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA	<a href="https://policies.google.com/privacy/embedded?hl=en-US">https://policies.google.com/privacy/embedded?hl=en-US</a>	statisztikai adatok, IP cím, lokációs adatok, * *Marketing információk gyűjtése

### 3. Közösségi média felületeken megvalósuló adatkezelés

## Az adatkezelés jellege

Az Adatkezelő Facebook és Instagram üzleti profillal, valamint egyéb közösségi és tartalommegosztó felületekkel rendelkezik. A közösségi média felületeken megvalósuló adatkezelések nem minden esetben minősülnek közös adatkezelésnek. Az adatkezelés jellege az adott funkciótól függően eltérő lehet:

- önálló adatkezelés, vagy
- közös adatkezelés a Meta Platforms Inc.-kel

### 3.1. ÖNÁLLÓ ADATKEZELÉS A META FELÜLETEIN

Az Adatkezelő önálló adatkezelőként jár el az alábbi esetekben:

- privát üzenet (Messenger / Instagram DM) küldése az Adatkezelőnek
- komment írása az Adatkezelő bejegyzései alá
- reakció (like, emoji) az Adatkezelő tartalmaira
- az Adatkezelő által közzétett posztok megosztása
- Meta lead form (űrlap) kitöltése kampány keretében

Ezekben az esetekben a Meta Platforms Inc. önálló adatkezelőként működteti a platformot, az Adatkezelő pedig saját céljaira kezeli az érintett által önként megadott adatokat.

<b>Személyes adat típusa (1)</b>	<b>Adatkezelés célja (2)</b>	<b>Adatkezelés jogalapja (3)</b>	<b>Adatkezelés időtartama (4)</b>
Érintett nyilvános profilképe	Az érintett azonosítása a platformon történő kapcsolattartás során.	GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdek (kapcsolattartás biztosítása)	- legfeljebb 3 évig, ha nem jön létre szerződéses jogviszony - szerződéskötés esetén az adatkezelésre a szerződéses és jogi kötelezettségek irányadóak
Privát üzenet tartalma	Kapcsolattartás, tájékoztatás nyújtása	GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdek (kapcsolattartás biztosítása)	- legfeljebb 3 évig, ha nem jön létre szerződéses jogviszony - szerződéskötés esetén az adatkezelésre a szerződéses és jogi kötelezettségek irányadóak
Üzenet küldésének időpontja	Szükséges technikai adat	GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdek (kommunikáció dokumentálása)	- legfeljebb 3 évig, ha nem jön létre szerződéses jogviszony - szerződéskötés esetén az adatkezelésre a szerződéses és jogi kötelezettségek irányadóak

Komment tartalma	Kampány lebonyolítása	GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdek  (kommunikáció és kampány lebonyolítása)	- a hozzájárulás visszavonásáig, de - legfeljebb 3 évig, ha nem jön létre szerződéses jogviszony - szerződéskötés esetén az adatkezelésre a szerződéses és jogi kötelezettségek irányadóak
Lead űrlapon megadott adatok (név, email-cím, telefonszám)	Kampányok lebonyolítása	Érintett hozzájárulása [GDPR 6.cikk (1) a)]	- a hozzájárulás visszavonásáig, de - legfeljebb 3 évig, ha nem jön létre szerződéses jogviszony - szerződéskötés esetén az adatkezelésre a szerződéses és jogi kötelezettségek irányadóak

### Érintetti jogok: Érintetti jogok

Az érintett jogosult:

- a platformon saját hozzászólását törölni,
- az Adatkezelőtől kérni a vele folytatott kommunikáció másolatának törlését,
- tiltakozni a jogos érdek jogalapon történő adatkezelés ellen,
- a lead űrlap esetén a hozzájárulását bármikor visszavonni.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

**Jogos érdek indokolása:** Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy a vele kapcsolatba lépő személyeket a platformon azonosítani tudja a kommunikáció biztonságos és átlátható lebonyolítása érdekében (profilképpel kapcsolatos adatkezelés). Kommentelés során az Adatkezelő jogos érdeke a nyilvános kommunikáció fenntartása és a kampányok lebonyolítása.

Ha az érintett visszavonja a hozzájárulását, az Adatkezelő törli a vele folytatott beszélgetést. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét, valamint az olyan adatok átemelését és további kezelését, amelyek más adatkezelésekhez szerződés teljesítése és jogi kötelezettség jogalap alkalmazása miatt szükségesek.

**A 3 éves megőrzési idő indokolása:** A 3 éves adatmegőrzési idő célja a korábbi kommunikáció visszakereshetősége, esetleges jogvita vagy panaszkezelés, vagy szolgáltatással összefüggő bizonyítási kötelezettség teljesítése. Az Adatkezelő az adatokat ennél hosszabb ideig nem őrzi meg, amennyiben jogszabály másként nem rendelkezik.

### 3.2. KÖZÖS ADATKEZELÉS A META PLATFORMS INC.-KEL

Az Adatkezelő és a Meta Platforms Ireland Ltd. kizárólag a Facebook és Instagram Oldalelemzések (Page Insights) funkció használata során minősülnek közös adatkezelőknek. A Page Insights funkció összesített, statisztikai adatokat biztosít az Adatkezelő számára.

**Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdek

**Jogos érdek indokolása:** Az Adatkezelő jogos érdeke a közösségi média jelenlétének elemzése, tartalomoptimalizálás és szolgáltatásfejlesztés.

**Felelősségi körök megosztása:** A közös adatkezelés részleteit a Meta által közzétett Oldalelemzések Adatkezelői Függléke tartalmazza:  
[https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)

- A Meta felel a technikai adatkezelésért
- Az Adatkezelő felel a saját adatkezelési tájékoztatójáért
- Az Adatkezelő kizárólag aggregált adatokat lát

### **Fontos tájékoztatás**

A Meta Platforms Ireland Ltd. önálló adatkezelőként jár el a platform működtetése során.

Az Adatkezelőnek nincs ráhatása:

- a Meta adatgyűjtési technológiáira,
- sütik alkalmazására,
- profilalkotásra,
- hirdetési célú adatfelhasználásra.

Meta adatkezelési tájékoztató: <https://www.facebook.com/privacy/center/>

### **3.4. EGYÉB KÖZÖSSÉGI ÉS TARTALOMMEGOSZTÓ PLATFORMOK (pl. YouTube, TikTok)**

Az Adatkezelő más közösségi vagy tartalommegosztó platformokon (különösen: YouTube, TikTok) is jelen lehet.

Ezekon a felületeken az adatkezelés jellege az adott platform működéséből adódóan eltérhet, és jellemzően:

- az adott platform önálló adatkezelőként jár el a felhasználói fiókokkal, megjelenítésekkel, interakciókkal kapcsolatban,
- az Adatkezelő kizárólag az érintett által nyilvánosan megosztott vagy közvetlenül megküldött tartalmakat (pl. komment, üzenet) kezeli saját céljaira.

Az Adatkezelőnek nincs ráhatása az érintett adatok platformon belüli további kezelésére, így különösen:

- a sütik alkalmazására,
- a profilalkotásra,
- a hirdetési célú adatfelhasználásra,
- a platformok saját statisztikai és ajánlórendszereire.

Az egyes platformok adatkezelési gyakorlatáról az adott szolgáltató saját adatkezelési tájékoztatói nyújtanak részletes információt.

### **Google Ads**

- Adatkezelő: Google LLC
- Székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
- Tevékenységek
  - Remarketing/Retargeting: Felhasználói viselkedés alapján célzott hirdetések megjelenítése más weboldalakon.
  - Konverziókövetés: A hirdetések hatékonyságának mérése (pl. hányan kattintottak a hirdetésre, és hányan hajtottak végre valamilyen konverziót, pl. vásárlást).
  - Hirdetések személyre szabása: A felhasználók érdeklődési köre alapján relevánsabb hirdetések megjelenítése.
  - Profilalkotás (bizonyos esetekben): A felhasználók viselkedésének elemzése hirdetési profilok létrehozásához.

### **Google Analytics**

- Adatkezelő: Google LLC
- Székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
- Tevékenységek
  - Weboldal forgalmának elemzése: Látogatók száma, látogatási idő, oldallátogatások, forgalmi források stb.
  - Felhasználói viselkedés elemzése: Milyen oldalakat néznek meg a felhasználók, hogyan navigálnak a weboldalon.
  - Demográfiai és érdeklődési adatok gyűjtése: Kor, nem, érdeklődési körök.
  - Technikai adatok gyűjtése: Böngésző típusa, operációs rendszer, eszköz típusa.

### **Google Tag Manager**

- Adatkezelő: Google LLC
- Székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
- Tevékenységek
  - Marketing és analitikai tag-ek (kódok) kezelése: Más marketing és analitikai eszközök (pl. Google Analytics, Google Ads, Meta Pixel) kódjainak központi kezelése és beillesztése a weboldalba.
  - Adatgyűjtés konfigurálása: Az egyes eszközök által gyűjtött adatok konfigurálása.

- Fontos: A Google Tag Manager nem gyűjt közvetlenül személyes adatokat. Az általa kezelt tag-ek (pl. Google Analytics, Meta Pixel) gyűjtenek adatokat.

### **Meta Pixel**

- Adatkezelő: Meta Platforms, Inc.
- Székhely: 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA
- Tevékenységek
  - Konverziókövetés: A Facebook/Instagram hirdetések hatékonyságának mérése.
  - Remarketing/Retargeting: Célzott hirdetések megjelenítése a Facebookon és Instagramon a weboldal látogatóinak.
  - Egyedi célközönségek létrehozása: A weboldal látogatóiból célközönségek létrehozása a Facebook hirdetésekhez.
  - Hirdetések optimalizálása: A hirdetések megjelenítésének optimalizálása a konverziók maximalizálása érdekében.

## **6 Adatbiztonság**

Az adatkezelés biztonsága érdekében az adatkezelő és a szerződött adatfeldolgozók a tudomány és technológia aktuális állását, a megvalósítás költségeit, valamint az adatkezelés jellegét, célját és az ezzel járó kockázatokat figyelembe véve megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaznak annak biztosítására, hogy az adatbiztonság a kockázat mértékének megfelelő szinten legyen garantálva.

Az adatkezelő az alábbi konkrét adatbiztonsági intézkedéseket alkalmazza:

### **Fizikai védelem:**

- A dokumentumokat biztonságos, jól zárható és száraz helyen kell tárolni.
- Ha a papíralapú személyes adatokat digitalizálják, akkor a digitális adatokra vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.
- Az adatkezelést végző csak akkor hagyja el az adatkezelés helyszínét, ha az adathordozókat elzárja, vagy az adott helyiséget bezárja.
- A személyes adatokhoz csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá.
- Az épületek és helyiségek megfelelő tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezésekkel vannak ellátva.

### **Informatikai védelem:**

- Az adatkezelés során használt számítógépek és mobil eszközök az adatkezelő tulajdonát képezik.
- Az adatkezelő által használt számítógépes rendszerek vírusvédelemmel vannak ellátva.
- A digitális adatok biztonsága érdekében az adatkezelő rendszeresen adatmentéseket és archiválásokat végez.

- A központi szerverhez/tárhelyhez csak az arra kijelölt és megfelelő jogosultsággal rendelkező személyek férhetnek hozzá.
- A számítógépes adatokhoz való hozzáférés csak felhasználónév és erős jelszó megadásával lehetséges.

## 7 ADATTOVÁBBÍTÁS KÜLFÖLDRE, NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE

Az Adatkezelő közvetlenül nem továbbít személyes adatot harmadik országba, azonban az igénybe vett adatfeldolgozók és önálló adatkezelők szerverei az Európai Unión kívül is elhelyezkedhetnek. Az adattovábbítás minden esetben az Európai Bizottság által elfogadott megfelelőségi határozat vagy általános szerződési feltételek (Standard Contractual Clauses) alapján történik.

## 8 JOGSZABÁLYI HÁTTÉR

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogszabályi előírásokat a Szolgáltató az adatkezelés minden fázisában köteles betartani. A Szolgáltató által végzett adatkezelésre elsősorban az alábbi jogszabályokban rögzített rendelkezések az irányadók:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”)
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);

## 9 FOGALMAK

Fogalom	Leírás
érintett	Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy és/vagy egyéni vállalkozó.
személyes adat	Az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.
hozzájárulás	Az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.
tiltakozás	Az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

adatkezelés	Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl: ujj-, tenyérlenyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése
adatfeldolgozás	Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.
adattovábbítás	Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
nyilvánosságra hozatal	Az adatot bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.
adatkezelő	Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.
adatfeldolgozó	Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi.
adattörlés	Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.
adatállomány	Az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.
harmadik személy	Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

## 10 SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK ALAPELVEI

**Jogszerűség, átláthatóság, tisztességes eljárás elve:** az adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni

**Célhoz kötöttség elve:** Az adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon;

**Adattakarékosság elve:** az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk.

**Pontosság elve:** A kezelt adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék.

**Korlátozott tárolhatóság elve:** A tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak 89. cikk (1) bekezdésének megfelelő célból kerülhet sor.

**Integritás és bizalmi jelleg:** Az adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

**Elszámoltathatóság:** Az adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie a megfelelés igazolására.

Az adatkezelő nyilatkozik, hogy adatkezelése a jelen pontban foglalt alapelveknek megfelelően történik.

## II AZ EGYES KEZELT SZEMÉLYES ADATOK JOGALAPJA, VISSZAVONHATÓSÁGA

Az adatkezelő minden egyes általa kezelt személyes adatot megvizsgál, és meghatározza, hogy a GDPR 6. cikk mely meghatározott jogalapja alapján kezeli azt. Az adatkezelő csak az alábbi jogalapokat használja, amelyek visszavonhatóságával kapcsolatban az itt kifejtettek érvényesek minden adatkezelés esetében:

**a) Önkéntes hozzájárulás az adatkezeléshez (érintett hozzájárulása jogalap - GDPR 6.cikk (1) a)):**

Az érintett az adatkezelési tájékoztató elfogadásával, illetve külön nyilatkozat megtételével kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy az Adatkezelő személyes adatait a jelen tájékoztatóban meghatározott célokból és módon kezelje. Amennyiben az adatközlő nem a saját személyes adatait adja meg, úgy köteles gondoskodni arról, hogy az érintett személy megfelelő tájékoztatást kapjon, és hozzájárulását az adatkezeléshez megadja. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja, amely azonban nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

**b) Szerződés teljesítése (jogalap - GDPR 6.cikk (1) b)):**

Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

**c) Jogi kötelezettség (jogalap - GDPR 6.cikk (1) c)):**

Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Az ilyen adatkezelés. Amennyiben az adat pontatlan, az érintett kérheti annak javítását, módosítását.

**d) Jogos érdek (jogalap – GDPR 6.cikk (1 f)):**

Az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek. **Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdek jogalapon alapuló kezelése ellen.** Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

## 12 ÉRINTETT JOGAI ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI

### a) Átlátható tájékoztatás joga

Az érintett alapvető joga a megfelelő, átlátható tájékoztatáshoz való jog, mely kötelezettségként az adatkezelőnél jelentkezik. Az Adatkezelő az érintettet tömören, átláthatóan, érthetően, könnyen hozzáférhető formátumban, világosan és közérthető módon tájékoztatja az adatkezelés körülményeiről, illetve az őt megillető jogosultságokról.

Tájékoztatás kérés esetén indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon belül megadjuk a tájékoztatást.

### b) Hozzáféréshez joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon, kiemelten a személyes adatok forrására, valamint arra vonatkozóan, hogy az adatok továbbítása megtörtént-e harmadik fél számára. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

### c) Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

### d) Helyesbítés, módosítás joga

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, kiegészítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

## e) Elfeledtetéshez, törléshez való jog

Az adatkezelő köteles az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni, ha az alábbi indokok valamelyikének fennáll:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- adatkezelő által megszabott tárolási időtartam lejárt
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Amennyiben a kezelt adat jogérvényesítéshez, vagy például hatóság felé történő elszámoláshoz szükséges, az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítése vagy jogos érdek alapján folytatható.

A törlés során adatkezelő köteles a bevont adatfeldolgozókat is értesíteni a törlési kötelezettségről.

## f) Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

## g) Adatkezelés korlátozásához való jog

Korlátozás esetén a személyes adatokat pusztán tárolni lehet, egyéb adatkezelés kizárólag az érintett hozzájárulásával, jogi igény előterjesztése céljából, illetve közérdekből történhet. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül.

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

#### h) Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az Adatkezelő önálló automatizált döntéshozatalt nem végez. Marketing és analitikai célú profilalkotást harmadik fél szolgáltatók (pl. Google, Meta) saját adatkezelési gyakorlatuk szerint végezhetnek.

## 13 ADATVÉDELMI INCIDENS

Az Adatkezelő köteles bármilyen adatvédelmi incidensről a tudomására jutást követően a lehető leghamarabb, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatni az illetékes hatóságot. Az érintettek értesítésére akkor kerül sor, ha az incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve. Adatkezelő a rendelkezésére álló eszközökkel mindent elkövet annak érdekében, hogy csökkentse az incidens következtében az érintettek számára okozott adatvédelmi és egyéb károkat. Adatkezelő köteles gondoskodni arról, hogy a jövőben hasonló incidensekre ne kerülhessen sor.

## 14 BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az adatkezelő székhelye szerinti, vagy az érintett választása szerint az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

## 15 HATÓSÁGI ELJÁRÁS, PANASZTÉTEL

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

## **16 EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

Az adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Kiadás időpontja: 2026.03.02.