

Általános Szerződési Feltételek

hmedicalacademy.hu és a holisticacademy.hu weboldalon foglalt holisztikus szemléletű, egészségmegőrző fókuszú workshopok és tanfolyamok igénybevételéhez

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a hmedicalacademy.hu és a holisticacademy.hu weboldalon (a továbbiakban: „Weboldalak”) elérhető tanfolyamok, modulok és egyéb digitális tananyagok megvásárlására, workshop vagy egyéb edukatív eseményre történő [továbbiakban: esemény] jelentkezésre, valamint a Weboldalak használatára vonatkozó feltételeket szabályozza.

1.2. A Weboldalt és annak tartalmát üzemelteti:

Üzemeltető neve: Medical Healing Point (a továbbiakban: „Szolgáltató”)

Székhely: 1024, Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 11/A

Adószám: 22728467-2-41

Kapcsolattartás: info@hmedicalacademy.hu, oktatas@holisticacademy.hu

1.3. A Weboldalakon keresztül elérhető online tanfolyamokat és modulokat természetes személyek és jogi személyek, jogi személyiséggel rendelkező egyéb szervezetek is (a továbbiakban: „Felhasználó” vagy „Tanuló”) megvásárolhatják, az eseményekre ugyanezen személyek jelentkezhetnek.

2. ONLINE TANFOLYAMOK, DIGITÁLIS FIZETŐS TARTALMAK - A SZERZŐDÉS TÁRGYA ÉS LÉTREJÖTTE

A szerződés tárgya és létrejötte

2.1. A szerződés a Felhasználó és a Szolgáltató között az elektronikus úton megkötött adásvételi szerződésként jön létre, amely a Weboldalakon elérhető digitális tartalmak megvásárlására és felhasználására irányul.

2.2. A szerződés létrejöttének feltételei:

- A kívánt tanfolyam/előadás/workshop vagy tanfolyami modul kiválasztása és kosárba helyezése,
- A fizetés teljesítése az elérhető fizetési módok valamelyikén keresztül,
- A visszaigazoló e-mail megérkezése, amely tartalmazza a hozzáférést a tananyagokhoz.

2.3. A szerződés nyelve: magyar.

2.4. A szerződés írásba foglaltnak minősül, és a Szolgáltató nem iktatja azt.

Modulok

2.5. A tanfolyamokat és modulokat online lehet megvásárolni a Weboldalon. A modulokat bármilyen sorrendben meg lehet megvásárolni, de a Szolgáltató javasolja a sorrendben történő haladást. A tanfolyam egyben is megvásárolható.

2.6. A tanfolyamokhoz és modulokhoz való hozzáférés időtartama:

- A tananyagok megvásárlását követően a hozzáférés a regisztrált fiókon keresztül történik,
- A hozzáférési idő a vásárlás időpontjától számítva
 - Modulok esetén 6 hónap
 - Teljes tanfolyam esetén 1 év

2.7. A tananyagok:

- Videós oktatóanyagokat tartalmaznak, amelyeket a Felhasználó otthonában, saját ütemében dolgozhat fel,
- Letölthető PDF formátumban tartalmazzák az írott tankönyvet, modulok esetén az adott modulhoz tartozó jegyzetet

Árak és fizetési feltételek

2.8. A Weboldalon feltüntetett árak bruttó árak

2.9. A fizetés az alábbi módokon lehetséges:

- Bankkártyás fizetés a Stripe biztonságos rendszerén keresztül

2.10. A számlázás elektronikus úton történik.

Elállási jog és visszatérítés

2.11. Mivel a megvásárolt tanfolyamok digitális tartalomnak minősülnek, a Felhasználó a hozzáférés biztosítását követően nem élhet elállási jogával (45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján).

2.12. Visszatérítés kizárólag abban az esetben lehetséges, ha a Szolgáltató hibájából a tananyag legalább 30 napon keresztül nem elérhető a Szolgáltatónak felróható okból.

2.13. **Téves rendelés:** Téves a rendelés, amennyiben a Felhasználó ugyanazt a digitális tartalmat 2 vagy több alkalommal vásárolja meg 2 éven belül. Amennyiben a Felhasználó téves megrendelést ad le köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltató felé írásban, utalási adatainak (neve és számlaszáma) megadásával. A Szolgáltató a tévesen megvásárolt digitális tanfolyam vételárát a bejelentéstől számított legfeljebb 90 napon belül visszautalja a Felhasználó által megadott bankszámlaszámra. A visszatérítés legkésőbb a téves rendelés napjától számított 2 éven belül igényelhető.

Felhasználói fiók és hozzáférés

2.14. A digitális tanfolyam(ok) megvásárlásával Felhasználói fiók jön létre, a belépéshez szükséges információkat a visszaigazoló email tartalmazza. A visszaigazoló emailben található linken a Felhasználó maga állíthatja be jelszavát, azt a Szolgáltató nem hoz létre.

2.15. Az Ügyfél bármikor kezdeményezheti Ügyfélfiókjának törlését. A törlés végleges és a szerződés megszűnésének minősül, amelyet az Ügyfél saját felelősségére vállal.

2.16. Az Ügyfélfiók törlése nem eredményezi a megvásárolt digitális termékek utólagos visszaállításának jogát. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a törléssel elveszíti a hozzáférést minden, korábban megvásárolt digitális tartalomhoz.

2.17. A fiók személyre szóló, és annak használata kizárólag a regisztrált Felhasználó számára engedélyezett. A fiók adatai harmadik fél számára nem adhatók át.

2.18. Az Ügyfélfiók törlésre kerül, amennyiben az Ügyfél 2 éve folyamatosan inaktív az utolsó bejelentkezés óta. A törlés napján a szerződés megszűnik.

2.19. Adatvesztés esetén a megvásárolt termékekhez való hozzáférést más módon biztosíthatja az Ügyfél számára.

2.20. Az Ügyfél köteles a fiókjában lévő adatait naprakészen tartani, és gondoskodni a fiókjához tartozó jelszó biztonságáról. A fiókhoz való jogosulatlan hozzáférésekből eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A szerződés megszűnése

2.21. A szerződés megszűnik

- Bármely fél halálával/megszűnésével
- Felek közös megegyezésével
- Az Felhasználói fiók felhasználó általi törlésével
- Felhasználói fiók Szolgáltató általi törlésével, amennyiben az utolsó belépéstől számított 2 év eltelt, ha a hozzáférés bármely oknál fogva meghosszabbításra került.
- A hozzáférési időtartam lejártával

Felelősség

2.22. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a digitális tanfolyamon és a hozzá kapcsolódó tartalmakban átadott információk, ismeretek és technikák kizárólag oktatási célokat szolgálnak. Alkalmazásuk minden esetben az Ügyfél saját felelősségére és belátása szerint történik. A tanfolyam nem minősül egészségügyi, orvosi, természetgyógyászati, pszichoterápiás vagy bármilyen államilag elismert szakképzésnek, továbbképzésnek, képesítést adó oktatásnak, és nem helyettesíti az orvosi vizsgálatot, diagnózist vagy kezelést. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a tanfolyam alapján meghozott döntésekért vagy azok következményeiért.

2.23. A Szolgáltató mindennemű felelőssége kizárt, amennyiben a Felhasználó eszközei (pl. számítógép, mobiltelefon, mikrofon, kamera, internetkapcsolat, operációs rendszer vagy lejátszó szoftver) hiányossága, inkompatibilitása, hibája vagy nem megfelelő működése következtében a tanfolyamhoz való hozzáférés, annak megtekintése, meghallgatása vagy használata nem, vagy csak részben valósul meg.

2.24. A tanfolyam vagy digitális tartalom nem jogosít fel semmilyen egészségügyi vagy természetgyógyászati tevékenység önálló végzésére. A megszerzett ismeretek gyakorlati alkalmazása kizárólag a hatályos jogszabályok, szakmai előírások és az egyéni kompetenciák figyelembevételével, kizárólag saját felelősségre történhet.

3. WORKSHOPOK (FIZETŐS)

A Szolgáltató által tartott fizetős workshopok és rendezvények (események) a szolgáltatásokhoz kapcsolódó témakörben (egészségmegőrző és fejlesztő workshopok, előadások, események)

Fizetési és részvételi feltételek

3.1. Az eseményre történő jelentkezés lehetséges a weboldalon vagy email-ben. A jelentkezés elküldésével a Szolgáltató visszaigazolásával a szerződés létrejön.

3.2. A fizetési feltételek az adott eseménynél kerülnek feltüntetésre. A Szolgáltató az egyes eseményeknél 3 féle fizetési mód elérhető

- Bankkártyás fizetés (Simple Pay)
- Banki átutalás
- készpénzfizetés a helyszínen

Lemondásra vonatkozó szabályok

3.3. Lemondás esetén a Szolgáltató a már befizetett díjat nem téríti vissza, más eseményre felhasználható vouchert küld, amely 1 évig használható fel.

Felelősség

3.4. A workshopon történő részvétel kizárólag az Ügyfél saját felelősségére történik.

2.23. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a workshopokon átadott információk, ismeretek és technikák alkalmazása saját belátás szerint és kockázatra történik, és azok semmilyen körülmények között nem helyettesítik az egészségügyi szakemberek által nyújtott tanácsadást vagy kezelést.

2.24. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Ügyfél egészségi állapotából, képességeiből, vagy a Szolgáltató által adott utasítások figyelmen kívül hagyásából eredő károkért, sérülésekért.

2.25. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy az esemény biztonságosan és zavartalanul kerüljön lebonyolításra, azonban a helyszínen esetlegesen bekövetkező balesetekért vagy egyéb következményekért kizárólag az Ügyfél felelős.

2.26. Online esemény esetén a Szolgáltató mindennemű felelőssége kizárt, amennyiben az Ügyfél technológia felszerelési (laptop, telefon, kamera, mikrofon stb.) hiánya vagy nem megfelelő minősége, típusa okozza a hibás teljesítést.

Visszatérítés

2.27. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a szerződést rendes felmondással nem szüntetheti meg, amennyiben a workshopon önhibájából nem vesz részt, a részvételi díjat elveszíti.

2.28. A Szolgáltató a már véglegesített jelentkezés díját kizárólag abban az esetben téríti vissza, ha a workshop a Szolgáltató érdekkörében felmerül okból a workshop törlésre kerül, és 180 napon belül a Szolgáltató nem tud újabb időpontot biztosítani.

Szerződés megszűnése

2.29. A szerződés megszűnik

Bármely fél halálával/megszűnésével

Felek közös megegyezésével

Az esemény (utolsó) napján (tekintet nélkül arra, hogy az Ügyfél az eseményen megjelent-e)

Azonnali hatállyal történő felmondás esetén, amennyiben bármely fél súlyosan megszegi a jelen ÁSZF-ben foglaltakat

4. ZÁRT DIETETIKAI ONLINE CSOPORT SZOLGÁLTATÁS

4.1. A szolgáltatás tárgya

A Szolgáltató önálló szolgáltatásként zárt, dietetikai témájú online közösségi csoportot működtet (a továbbiakban: „Csoport”).

A Csoport célja edukációs, szemléletformáló és közösségi támogatás biztosítása dietetikai, mikrobiom és életmód témákban.

A Csoport nem minősül egészségügyi szolgáltatásnak, nem egyéni dietetikai tanácsadás, nem terápiás ellátás, és nem helyettesíti az orvosi vizsgálatot, diagnózist vagy kezelést.

4.2. A szerződés létrejötte

A Csoporthoz történő csatlakozás fizetési kötelezettséghez kötött. A szerződés a díj megfizetésével és a Szolgáltató visszaigazolásával jön létre. A Csoporthoz való hozzáférés a díjfizetési időszakra szól.

4.3. A Csoport jellege

A Csoport zárt online felületen működik, amelyet harmadik fél platformja biztosít (Meta közösségi média platform).

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy:

- a Csoport működési helyét (platformját) módosítsa,
- a Csoport struktúráját átalakítsa,
- a szolgáltatás tartalmi elemeit frissítse,
- a Csoport működését megszüntesse.

A platform technikai működéséért és adatkezeléséért a platform üzemeltetője felel.

4.4. A szolgáltatás tartalma

A Csoport keretében a Szolgáltató:

- szakmai edukációs tartalmakat tesz közzé,
- élő vagy rögzített bejelentkezéseket tarthat,

- kérdés-válasz lehetőséget biztosíthat,
- szakmai anyagokat, recepteket, videókat vagy egyéb kapcsolódó tartalmakat oszthat meg.

A Csoportban adott válaszok általános jellegű tájékoztatásnak minősülnek, nem személyre szabott dietetikai tanácsadásnak.

A tag köteles saját egészségi állapotával kapcsolatban minden esetben kezelőorvosával vagy megfelelő egészségügyi szakemberrel konzultálni.

4.5. Magatartási szabályok

A Csoport tagja köteles:

- kulturált, szakmai és tiszteletteljes kommunikációt folytatni,
- tartózkodni diagnózis felállításától vagy más tagok egészségügyi kezelésére vonatkozó tanácsadástól,

Tilos:

- reklámtevékenység folytatása,
- saját szolgáltatás értékesítése,
- más tag toborzása,
- szakmailag megalapozatlan vagy veszélyes tanácsadás.
- más tagok személyes adatait rögzíteni, menteni, továbbítani,
- a Csoportban megosztott tartalmakat harmadik személy részére nem hozzáférhetővé tenni.

4.6. Moderáció és kizárás

A Szolgáltató jogosult:

- bejegyzéseket törölni,
- kommenteket eltávolítani,
- figyelmeztetést alkalmazni,
- a tagot azonnali hatállyal kizárni.

Kizárás esetén a tag díjvisszatérítésre nem jogosult.

4.7. Felelősség

A Csoportban elhangzott információk kizárólag edukációs célokat szolgálnak.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget:

- a Tag által hozott egészségügyi döntésekért,
- a javaslatok önálló alkalmazásának következményeiért,
- a platform technikai hibáiból eredő károkért.

4.8. Szellemi tulajdon

A Csoportban közzétett minden tartalom szerzői jogi védelem alatt áll.

Tilos különösen:

- képernyőmentés készítése üzleti célra,
- videók rögzítése,
- tartalom továbbértékesítése,
- a Csoport anyagainak saját oktatási célú felhasználása.

Jogosulatlan felhasználás esetén a Szolgáltató jogosult kötbérigény érvényesítésére a jelen ÁSZF 7. pontja szerint.

4.9. Elállás, felmondás és visszatérítés szabályai

1) A Csoport digitális szolgáltatásnak minősül, amelyhez a hozzáférés a díj megfizetését követően kerül biztosításra.

2) A Tag kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben a szolgáltatás teljesítése – azaz a Csoporthoz való hozzáférés biztosítása – megkezdődik, a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján az elállási jogát elveszíti. A hozzáférés biztosítása megkezdett teljesítésnek minősül.

3) Nincs helye visszatérítésnek különösen az alábbi esetekben:

- ha a Tag a Csoportba belépett vagy a hozzáférési lehetőség számára biztosításra került,
- ha a Tag a szolgáltatást nem, vagy csak részben veszi igénybe,
- ha a Tag aktivitás hiányára hivatkozik,
- ha a Tag szakmai elégedetlenségre hivatkozik,
- ha a Tag saját döntése alapján kilép a Csoportból,
- ha a Tag a Szolgáltató az ÁSZF megsértése miatt kizárja,
- ha a harmadik fél platform technikai sajátosságai miatt a Felhasználó nem tud csatlakozni, de a hiba nem a Szolgáltató érdekkörében merül fel.

4) Időarányos visszatérítésre nincs lehetőség.

5) A Szolgáltató kizárólag abban az esetben köteles visszatérítést teljesíteni, ha a Csoport működése a Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból tartósan (legalább 30 egymást követő napon keresztül) teljes mértékben ellehetetlenül, és a Szolgáltató nem biztosít alternatív hozzáférési lehetőséget.

4.10 Promóciós vagy térítésmentes hozzáférés

1) A Szolgáltató jogosult a Zárt Dietetikai Csoporthoz való hozzáférést promóció, nyereményjáték, szakmai együttműködés, marketing vagy egyéb kampány (pl. MHP VIP tagság) vagy egyedi döntés alapján részben vagy teljes egészében térítésmentesen biztosítani.

2) A térítésmentes vagy kedvezményes hozzáférés nem minősül eltérő jogállásnak. Az ilyen módon csatlakozó tagokra a jelen ÁSZF valamennyi rendelkezése – különösen a magatartási szabályok, felelősségi korlátozások, szerzői jogi rendelkezések, valamint a kizárás szabályai – teljes körűen irányadóak.

3) A promóciós vagy térítésmentes hozzáférés bármikor, indokolás nélkül visszavonható.

4) A térítésmentes hozzáférés megszüntetése esetén a Tag semmilyen kártérítési, visszatérítési vagy egyéb igényt nem érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben.

5. INGYENES TARTALMAKRA VONATKOZÓ FELELŐSSÉG

5.1. A Szolgáltató közösségi média oldalaira és weboldalára feltöltött ingyenes edukációs vagy egyéb, tartalmak, előadás-sorozatok, javaslatok, valamint egyéb ingyenes anyagok tekintetében a Szolgáltató minden tekintetben kizárja a felelősségét, tekintettel arra, hogy a javaslatok/tanácsok alkalmazását nincs lehetőség ellenőrizni, az Ügyfél körülményeit a Szolgáltató nem ismeri. Az ingyenes anyagok

6. FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

6.1. A Szolgáltató az online tanfolyamok és események során biztosított írott, videós vagy szóbeli tudásanyag kapcsán nem vállal felelősséget azok egyéni eredményeiért vagy azok alkalmazásának következményeiért.

6.2. A Weboldalon, valamint az egyes tanfolyamok és események során elért információk, tanácsok és tudásanyagok nem helyettesítik az orvosi konzultációt vagy diagnózist.

7. SZELLEMI TULAJDONJOG

7.1. A Szolgáltató által létrehozott és rendelkezésre bocsátott minden tartalom – beleértve, de nem kizárólagosan a weboldalon található szöveges, képi és audiovizuális anyagokat (pl. cikkek, bejegyzések, posztok, videók, e-book stb.), valamint bármely edukációs anyagot, ingyenes és fizetős tananyagot, oktatóvideót, dokumentumot, egyéb információkat – szerzői jogi védelem alatt áll. A szerzői jog jogosultja kizárólagosan a Szolgáltató.

7.2. Az Ügyfél a Szolgáltató által biztosított bármely tartalmat kizárólag saját személyes célra jogosult felhasználni, azokat harmadik személyek számára sem ingyenesen, sem ellenérték fejében nem továbbíthatja, nem sokszorosíthatja, nem terjesztheti, nem dolgozhatja fel, és nem használhatja fel saját üzleti vagy oktatási céljaira. Az anyagok bármilyen formában történő módosítása, átdolgozása, közzététele vagy nyilvános hozzáférhetővé tétele kizárólag a Szolgáltató előzetes, írásbeli hozzájárulásával történhet.

7.3. A jelen szerződésben foglalt felhasználási korlátozások megszegése esetén a Szolgáltató jogosult jogi úton érvényt szerezni jogainak, ideértve a szerzői jogi jogsértés megállapítását, a jogsértő tartalom eltávolítását, valamint kártérítési és kötbérigény érvényesítését.

7.4. A jogosulatlan felhasználás esetén a Szolgáltatót kötbér illeti meg, amelynek mértéke:

1. Képi/videós tartalom esetén: bruttó 50.000 Ft/kép vagy 1 perc videós tartalom/nap,
2. Szöveges tartalom esetén: bruttó 10.000 Ft/szó/nap.

Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a kötbér mértéke nem túlzó, és a jelen ÁSZF elfogadásával elismeri annak jogszerűségét.

7.5. A Szolgáltató szerzői jogainak védelme érdekében jogosult közjegyzői ténytanúsítást készíttetni a jogsértés bizonyítására, amelynek költségét a jogsértő fél köteles viselni.

8. PANASZKEZELÉS, JOGVITÁK

8.1. Az Ügyfél jogosult panaszt tenni a Szolgáltatónál, amelyet a info@hmedical.hu email címre küldhet, tárgyban az alábbi megjelöléssel: PANASZ. A panasz kivizsgálására 30 napos határidőt vállal a Szolgáltató. A panaszra a Szolgáltató arra az e-mail címre küldi a panasszal kapcsolatos válaszát, amelyről a panasz érkezett.

8.2. Vita esetén a felek kötelesek törekedni annak békés rendezésére. Az Ügyfél köteles panaszával első sorban a Szolgáltatót megkeresni.

8.3. A felek vállalják, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekből eredő vagy azzal összefüggésben felmerülő fogyasztói jogviták rendezése érdekében az ügyfél elsődlegesen a Budapesti Békéltető Testülethez fordulhat (postai cím: 1253 Budapest, Pf. 10.).

8.4. Az Ügyfél panaszával fordulhat a területileg illetékes járási hivatalhoz, mint fogyasztóvédelmi hatósághoz, vagy a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez.

8.5. Amennyiben a békéltető testületi eljárás nem vezet eredményre, úgy az Ügyfél és a vállalkozás a jogvita végső rendezése érdekében bírósági eljárást kezdeményezhet. Felek kikötik, hogy a bírósági eljárásokra – a jogszabályok által meghatározott kivételektől eltekintve – a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagosan illetékes.

9. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

9.1. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-et bármikor módosítsa, amelyről az ügyfeleket megfelelő időben értesíti.

9.2. A jelen ÁSZF 2026.03.02. napján lép hatályba és visszavonásig, vagy az újabb ÁSZF közzétételéig érvényes.